

# REGOLAMENTO GENERALE

## RIVERPARK - PARCO ACQUATICO

L'acquisto del titolo di ingresso e l'accesso a River Park comportano l'accettazione integrale del presente regolamento.

La Direzione si riserva il diritto di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento per esigenze organizzative, operative, tecniche o di sicurezza.

### ART. 1 – ACCESSO AL PARCO

1. L'accesso al Parco è consentito esclusivamente ai possessori di un valido titolo di ingresso.
2. Il biglietto è personale, non cedibile e valido esclusivamente per la data indicata.
3. Il personale di River Park può richiedere in qualsiasi momento l'esibizione del titolo di ingresso.
4. La Direzione si riserva il diritto di rifiutare l'accesso o allontanare dal Parco qualsiasi persona il cui comportamento sia ritenuto incompatibile con la sicurezza, il buon ordine o il rispetto degli altri Ospiti.

### ART. 2 – MINORI

1. I minori di anni 14 devono essere accompagnati e sorvegliati da un adulto responsabile per tutta la durata della permanenza nel Parco.
2. I genitori o accompagnatori sono responsabili della vigilanza dei minori loro affidati.
3. River Park declina ogni responsabilità derivante dalla mancata sorveglianza dei minori.

### ART. 3 – UTILIZZO DEGLI SCIVOLI ACQUATICI E DELLE PISCINE

1. Gli Ospiti sono tenuti a rispettare le regole di utilizzo esposte presso ogni scivolo acquatico, piscina o area acquatica.
2. Ogni scivolo acquatico è soggetto a specifiche limitazioni di altezza, peso, età e condizioni fisiche.
3. È obbligatorio attenersi alle istruzioni impartite dal personale addetto alla sorveglianza.
4. L'accesso agli scivoli, alle piscine e alle altre strutture acquatiche può essere limitato, sospeso o interdetto per motivi di sicurezza.
5. È vietato utilizzare gli scivoli in modalità diverse da quelle indicate dalla segnaletica o dal personale.

### ART. 4 – CONDIZIONI DI SALUTE

1. L'utilizzo degli scivoli acquatici e delle piscine è sconsigliato alle persone affette da patologie cardiache, respiratorie, neurologiche, muscolo-scheletriche o da altre condizioni incompatibili con attività acquatiche.
2. L'utilizzo degli scivoli da parte di donne in gravidanza è sconsigliato salvo diversa indicazione medica.
3. Ogni Ospite utilizza le strutture del Parco sotto la propria responsabilità.

### ART. 5 – ABBIGLIAMENTO

1. Per accedere alle piscine e agli scivoli acquatici è obbligatorio indossare un costume da bagno idoneo.
2. Non sono ammessi indumenti non adatti alle attività acquatiche, indumenti con parti metalliche o abbigliamento che possa compromettere la sicurezza degli utenti.
3. I bambini di età inferiore ai tre anni devono indossare pannolini contenitivi specifici per acqua.
4. Per accedere alle aree ristoro è richiesto un abbigliamento decoroso.



# REGOLAMENTO GENERALE

## RIVERPARK - PARCO ACQUATICO

### ART. 6 – COMPORTAMENTO DEGLI OSPITI

È vietato:

- a) Correre nelle aree bagnate;
- b) Spingere altri Ospiti;
- c) Utilizzare gli scivoli o le piscine in modo improprio;
- d) Arrampicarsi su strutture, recinzioni o scenografie;
- e) Disturbare gli altri Ospiti;
- f) Assumere comportamenti pericolosi o contrari alla pubblica decenza;
- g) Danneggiare strutture, arredi o attrezzature del Parco;
- h) Tuffarsi nelle aree in cui ciò non sia espressamente consentito.

### ART. 7 – OGGETTI E SOSTANZE VIETATE

È vietato introdurre nel Parco:

- a) Armi di qualsiasi genere;
- b) Coltelli o oggetti contundenti;
- c) Bottiglie, bicchieri o recipienti in vetro;
- d) Sostanze stupefacenti;
- e) Sostanze infiammabili o pericolose;
- f) Droni non autorizzati;
- g) Qualsiasi oggetto ritenuto potenzialmente pericoloso dalla Direzione.

La Direzione si riserva il diritto di effettuare controlli all'ingresso del Parco.

### ART. 8 – DIVIETO DI INTRODUZIONE DI CIBI E BORSE FRIGO

1. È severamente vietato introdurre all'interno di River Park:

- Borse frigo;
- Frigoriferi portatili;
- Zaini refrigerati;
- Contenitori termici;
- Tavoli, sedie e attrezzature da picnic;
- Cibi preparati destinati al consumo all'interno del Parco;
- Bevande alcoliche provenienti dall'esterno.

2. Sono consentiti esclusivamente alimenti destinati a neonati, bambini piccoli o persone con particolari esigenze alimentari documentate.

3. Il personale di River Park è autorizzato ad effettuare verifiche e controlli all'ingresso del Parco.

4. Gli oggetti non consentiti dovranno essere lasciati all'esterno della struttura.



# REGOLAMENTO GENERALE

## RIVERPARK - PARCO ACQUATICO

### ART. 9 – ARMADIETTI E BENI PERSONALI

1. River Park mette a disposizione armadietti secondo disponibilità.
2. Gli Ospiti sono responsabili della custodia dei propri effetti personali.
3. River Park declina ogni responsabilità per furti, smarrimenti o danneggiamenti di beni personali.

### ART. 10 – FUMO

1. È vietato fumare nelle piscine, sugli scivoli, nelle aree di attesa e nelle aree dedicate ai bambini.
2. Il fumo è consentito esclusivamente nelle aree eventualmente individuate dalla Direzione.
3. Il divieto comprende sigarette elettroniche e dispositivi assimilabili.

### ART. 11 – ANIMALI

1. L'ingresso agli animali non è consentito.
2. Sono ammessi esclusivamente i cani guida e gli animali da assistenza previsti dalla normativa vigente.

### ART. 12 – FOTOGRAFIE E RIPRESE VIDEO

1. È consentito effettuare fotografie e video per uso personale.
2. È vietato l'utilizzo di droni senza preventiva autorizzazione scritta della Direzione.
3. River Park può effettuare riprese fotografiche e video per finalità promozionali e pubblicitarie nel rispetto della normativa vigente.

### ART. 13 – VIDEOSORVEGLIANZA

1. Il Parco è dotato di sistemi di videosorveglianza per finalità di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale.
2. Il trattamento delle immagini avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### ART. 14 – CONDIZIONI METEOROLOGICHE, MANUTENZIONI E CHIUSURE TEMPORANEE

1. Alcuni scivoli, piscine o aree del Parco possono essere temporaneamente chiusi per manutenzione, ragioni tecniche o condizioni meteorologiche avverse.
2. In caso di pioggia, temporali, vento forte o altre condizioni che possano compromettere la sicurezza degli Ospiti, la Direzione potrà sospendere l'utilizzo di alcune strutture o disporre la chiusura del Parco.
3. Tali circostanze non danno diritto ad alcun rimborso totale o parziale del titolo di ingresso.

### ART. 15 – ACCESSIBILITÀ

1. River Park promuove l'accessibilità delle proprie strutture compatibilmente con le caratteristiche tecniche delle stesse.
2. Informazioni dettagliate sono disponibili presso il servizio clienti e sul sito internet del Parco.

# REGOLAMENTO GENERALE

## RIVERPARK - PARCO ACQUATICO

### ART. 16 – ALLONTANAMENTO DAL PARCO

1. La Direzione può disporre l'immediato allontanamento dal Parco, senza diritto ad alcun rimborso, di chiunque:

- a) Non rispetti il presente regolamento;
- b) Metta a rischio la sicurezza propria o altrui;
- c) Tenga comportamenti aggressivi, molesti o offensivi;
- d) Danneggi strutture o attrezzature del Parco.

### ART. 17 – RESPONSABILITÀ

1. River Park declina ogni responsabilità per danni derivanti dall'inosservanza del presente regolamento.
2. Ogni Ospite è responsabile dei danni causati a persone, strutture o beni del Parco a seguito di comportamenti negligenti o dolosi.

### ART. 18 – DISPOSIZIONI FINALI

1. Il presente regolamento è consultabile sul sito ufficiale di River Park e presso gli ingressi del Parco.
2. L'accesso al Parco implica la completa accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente regolamento.
3. Per quanto non espressamente previsto si applicano le normative vigenti in materia.